

# ComputerLand

România

MEDIU · ISO 14001

# Politică de Mediu și Sustenabilitate

*Environmental & Sustainability Policy*

— ISO 14001:2015

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 45001

CERTIND

## 1. Angajamentul Managementului

S.C. Computerland România S.R.L. recunoaște responsabilitatea sa față de protecția mediului înconjurător și se angajează să desfășoare activitățile de distribuție IT și formare profesională în mod sustenabil, minimizând impactul negativ asupra mediului. Prezenta politică oferă cadrul de referință pentru stabilirea obiectivelor de mediu și îmbunătățirea continuă a performanței noastre, în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015 și standardele internaționale de raportare ESG.

Politica se aplică tuturor angajaților (~43), departamentelor și locațiilor: sediul principal din București (Str. Fabrica de Glucoză nr. 15) și sediul secundar (clădire monument istoric). Acoperă activitățile de distribuție hardware/software, servicii suport, formare profesională și relații cu furnizorii și clienții.

## 2. Obiective Calitative

Ne concentrăm eforturile pe următoarele direcții strategice:

### **Eficiență Energetică**

Reducerea consumului de resurse energetice în sediile proprii și optimizarea deplasărilor profesionale pentru scăderea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES).

### **Managementul Deșeurilor**

Aplicarea ierarhiei deșeurilor (prevenire → reutilizare → reciclare → recuperare → eliminare), cu accent pe colectarea selectivă și reciclarea responsabilă a echipamentelor IT (DEEE).

### **Achiziții Verzi**

Selectarea furnizorilor care demonstrează conformitate cu standardele de mediu (RoHS, REACH) și care oferă produse cu eficiență energetică ridicată (Energy Star, EPEAT).

### **Siguranța Produselor pentru Clienți**

Distribuirea exclusivă a produselor IT certificate CE, RoHS și REACH, asigurând că echipamentele comercializate sunt sigure pentru utilizatorii finali pe întregul ciclu de viață.

### **Advocacy și Servicii de Mediu**

Sprijinirea clienților în reducerea propriei amprente de carbon prin recomandări de produse eficiente energetic, informații privind reciclarea DEEE și programe de tip take-back.

### **Conformitate Legală**

Respectarea tuturor reglementărilor naționale și europene privind mediul, inclusiv legislația DEEE, RoHS, REACH și cerințele ISO 14001:2015.

### 3. Ținte Cantitative (An de referință: 2025)

Pentru a măsura progresul și a demonstra angajamentul față de îmbunătățirea continuă, Computerland România stabilește următoarele ținte cantitative măsurabile și limitate în timp:

| Indicator                        | Țintă cantitativă                                                                   | Termen |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Energie electrică (birouri)      | Reducere consum total cu 10%                                                        | 2027   |
| Emisii GES Scop 1 & 2            | Reducere intensitate carbon/CA cu 15%                                               | 2028   |
| Reciclare / valorificare deșeuri | Menținere rată > 90% din deșeurile generate                                         | Anual  |
| Instruire angajați — mediu       | 100% angajați instruiți privind bunele practici de mediu                            | Anual  |
| Siguranța produselor (CHS)       | Zero incidente de siguranță a produselor raportate                                  | Anual  |
| Informare clienți DEEE           | 100% din facturile de vânzare echipamente includ informații privind reciclarea DEEE | 2026   |

*Progresul față de aceste ținte este monitorizat trimestrial de Responsabil ESG-SMI și raportat Administratorului în cadrul Analizei de Management conform ISO 14001:2015.*

### 4. Energie și Gaze cu Efect de Seră

Computerland România monitorizează anual consumul de energie electrică la nivelul tuturor sediilor și calculează emisiile GES directe (Scop 1) și indirecte din energie (Scop 2) conform metodologiei GHG Protocol. Sunt identificate și, pe măsura disponibilității datelor, cuantificate emisiile relevante din lanțul valoric (Scop 3): transport marfă, deplasări profesionale, utilizarea produselor distribuite.

**Angajamente operaționale:**

- Măsurarea anuală a consumului de energie electrică și stabilirea de obiective anuale de reducere
- Prioritizarea achizițiilor de echipamente IT cu clasă energetică ridicată (Energy Star, EPEAT Gold/Silver)
- Evaluarea fezabilității trecerii la energie din surse regenerabile pentru alimentarea sediilor
- Optimizarea deplasărilor profesionale (consolidare curse, videoconferință ca alternativă la deplasare)

- Includerea criteriilor de amprentă de carbon în procesul de selecție și evaluare a furnizorilor cheie
- Sensibilizarea angajaților privind comportamentul eficient energetic (oprire echipamente, iluminat natural)

## 5. Materiale și Deșeuri

Compania aplică principiul ierarhiei deșeurilor și se asigură că gestionarea deșeurilor este conformă cu legislația românească și europeană aplicabilă, inclusiv HG 1037/2010 privind DEEE și Legea 211/2011 privind regimul deșeurilor.

### DEEE — Deșeuri de Echipamente Electrice și Electronice:

- Înregistrarea și predarea DEEE generate intern exclusiv către colectori autorizați
- Colaborarea cu producătorii și distribuitorii pentru schemele REP (Responsabilitate Extinsă a Producătorului)
- Informarea sistematică a clienților privind obligațiile legale de predare a DEEE și opțiunile de reciclare disponibile
- Menținerea unei rate de reciclare/valorificare de peste 90% pentru toate deșeurile generate din operațiuni

### Ambalaje și deșeuri de birou:

- Colectarea selectivă a deșeurilor de hârtie, carton, plastic și metale la nivelul tuturor sediilor
- Reducerea consumului de hârtie prin digitalizarea proceselor interne (facturi, contracte, oferte comerciale)
- Colaborarea cu furnizorii pentru reducerea ambalajelor excesive și utilizarea materialelor reciclabile
- Eliminarea produselor de unică folosință din spațiile de birou unde este fezabil

## 6. Sănătatea și Siguranța Clienților

Computerland România se angajează să distribuie exclusiv produse IT care respectă toate cerințele legale de siguranță aplicabile și să asigure că spațiile de formare profesională oferă un mediu sănătos și sigur pentru participanți.

*Obiectiv: zero incidente de siguranță a produselor raportate anual.*

- Comercializarea exclusivă a produselor IT certificate CE, conforme cu Directiva RoHS 2011/65/UE și Regulamentul REACH (UE) nr. 1907/2006
- Transmiterea către clienți a informațiilor privind utilizarea în siguranță, întreținerea și eliminarea corectă a produselor la sfârșitul ciclului de viață

- Asigurarea că spațiile de training respectă cerințele de calitate a aerului interior, iluminat, ergonomie și siguranță electrică
- Gestionarea transparentă a oricăror reclamații sau incidente legate de siguranța produselor distribuite, cu trasabilitate completă
- Verificarea la recepție a documentației de conformitate (Declaration of Conformity) pentru produsele comercializate

## 7. Servicii de Mediu și Advocacy

Computerland România recunoaște rolul activ pe care companiile din sectorul IT îl pot juca în promovarea practicilor sustenabile în ecosistemul de afaceri și se angajează să sprijine clienții în reducerea propriei amprente de carbon.

*Obiectiv: a oferi clienților informații privind amprenta de carbon și eficiența energetică pentru 100% din produsele distribuite până în 2026.*

- Promovarea activă a produselor cu eficiență energetică ridicată (Energy Star, EPEAT) și ciclu de viață extins în toate ofertele comerciale
- Includerea criteriilor de mediu (certificări ecologice, consum energetic) în recomandările tehnice adresate clienților la selectarea echipamentelor
- Oferirea de programe de tip take-back și servicii de mentenanță pentru prelungirea duratei de viață a echipamentelor IT ale clienților
- Sprijinirea clienților cu informații privind reciclarea responsabilă a DEEE și opțiunile de colectare disponibile
- Participarea la inițiative sectoriale privind economia circulară și sustenabilitatea în IT
- Evaluarea anuală a furnizorilor cheie prin prisma performanței de mediu, în cadrul procedurii POS-ESG-01 v2.1
- Comunicarea transparentă a performanței de mediu a companiei în cadrul rapoartelor de sustenabilitate anuale

## 8. Implementare, Monitorizare și Responsabilități

Implementarea prezentei politici revine:

- Directorului General — aprobarea politicii, alocarea resurselor, revizuirea anuală în cadrul Analizei de Management
- Responsabil ESG (Marinescu Manuela-Roxana) — coordonarea sistemului de management de mediu, monitorizarea KPI, raportare de sustenabilitate și ISO 14001
- Departamentului Achiziții — integrarea criteriilor de mediu (RoHS, REACH, eficiență energetică) în evaluarea și selecția furnizorilor
- Tuturor angajaților — respectarea procedurilor de mediu, colectarea selectivă, utilizarea eficientă a resurselor

*Prezenta politică este revizuită cel puțin anual sau ori de câte ori apar modificări semnificative în activitatea companiei sau în cerințele legale aplicabile. Este comunicată tuturor angajaților la angajare și la fiecare revizuire, afișată la avizierele din sedii și disponibilă partenerilor de afaceri la cerere.*