

ComputerLand

România

GDPR · ISO 27001

Politica de Protecție a Datelor Personale

GDPR Privacy Policy — UE 2016/679 ·

ISO 27001:2022

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 45001

CERTIND

1. Introducere

COMPUTERLAND România SRL este o companie românească de dimensiuni medii, specializată în comercializarea de soluții software și hardware, precum și în furnizarea de servicii de training și consultanță IT. Ne asumăm responsabilitatea de a proteja datele personale ale tuturor persoanelor cu care interacționăm — clienți, parteneri de afaceri, angajați și candidați.

Respectarea confidențialității și protecția datelor personale reprezintă valori fundamentale pentru organizația noastră. Ne angajăm să procesăm toate datele personale în conformitate cu:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR)
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR
- Orice alte reglementări naționale și europene aplicabile în domeniul protecției datelor

2. Scopul și Domeniul de Aplicare

2.1. Scopul politicii

- Să garanteze că COMPUTERLAND procesează datele personale într-un mod legal, echitabil și transparent
- Să definească responsabilitățile și obligațiile tuturor angajaților și colaboratorilor care lucrează cu date personale
- Să asigure că drepturile persoanelor vizate sunt respectate și protejate
- Să prevină și să gestioneze eficient orice incident de securitate a datelor

2.2. Domeniu de aplicare

- Tuturor angajaților COMPUTERLAND, indiferent de poziția sau departamentul în care activează
- Tuturor proceselor de afaceri care implică colectarea, stocarea, prelucrarea sau transferul de date personale
- Colaboratorilor externi, furnizorilor și partenerilor care procesează date personale în numele COMPUTERLAND
- Tuturor tipurilor de date personale procesate, inclusiv date ale clienților, angajaților, candidaților și partenerilor de afaceri

COMPUTERLAND își rezervă dreptul de a actualiza periodic această politică pentru a reflecta modificările legislative, schimbările în practicile de afaceri sau îmbunătățirile aduse sistemelor de protecție a datelor.

3. Definiții Cheie

Date cu caracter personal: Orice informație care permite identificarea, directă sau indirectă, a unei persoane fizice. Exemple includ: nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, CNP, adresă IP, date de localizare, identificatori online sau orice alte elemente specifice identității fizice, psihologice, economice, culturale sau sociale ale persoanei respective.

Prelucrare: Orice operațiune efectuată asupra datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, modificarea, consultarea, utilizarea, transmiterea, diseminarea, combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor — realizată cu sau fără mijloace automatizate.

Persoana vizată: Orice persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date personale sunt procesate de COMPUTERLAND. Include: clienți actuali și potențiali, angajați, foști angajați, candidați, parteneri de afaceri și reprezentanți ai furnizorilor.

Operator (Controller): Entitatea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale. S.C. COMPUTERLAND ROMÂNIA S.R.L. acționează ca operator pentru datele pe care le procesează.

Persoană împuternicită de operator (Processor): Orice entitate care procesează date personale în numele operatorului, conform instrucțiunilor acestuia. Poate include furnizori de servicii IT, companii de contabilitate externalizată sau alte entități cu care COMPUTERLAND colaborează.

Consimțământ: Manifestarea liberă, specifică, informată și neechivocă a voinței persoanei vizate prin care aceasta acceptă că datele sale personale să fie prelucrate. Consimțământul trebuie să fie dat printr-o acțiune clară și pozitivă.

Incident de securitate a datelor: Orice încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele personale, în mod accidental sau ilegal.

4. Principiile Fundamentale ale Protecției Datelor

COMPUTERLAND se angajează să respecte următoarele principii în toate activitățile de prelucrare a datelor personale:

4.1. Legalitate, echitate și transparență

Procesăm datele personale în mod legal, corect și transparent față de persoanele vizate. Ne asigurăm că avem întotdeauna o bază legală validă pentru prelucrarea datelor și că persoanele înțeleg clar cum vor fi folosite informațiile lor. Furnizăm informații clare și

accesibile prin note de informare disponibile pe website-ul companiei, comunicări directe către persoanele vizate la momentul colectării datelor și răspunsuri prompte la solicitările de informații.

4.2. Limitarea scopului și minimizarea datelor

Colectăm și procesăm doar datele personale care sunt strict necesare și relevante pentru scopurile specificate și legitime. Nu solicităm informații suplimentare "în cazul în care ar putea fi utile mai târziu". De exemplu: pentru vânzarea de software și hardware — date de contact și facturare necesare; pentru servicii de training — informații despre participanți necesare pentru certificare și organizare; pentru relațiile de muncă — datele necesare pentru administrarea contractului de muncă.

4.3. Exactitatea datelor

Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale pe care le deținem sunt corecte, complete și actualizate. Implementăm proceduri pentru verificarea periodică a datelor cu persoanele vizate, corectarea promptă a oricăror inexactități și facilitarea procesului prin care persoanele pot actualiza singure datele lor.

4.4. Limitarea duratei de stocare

Păstrăm datele personale doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau conform obligațiilor legale aplicabile. După expirarea perioadei de retenție, datele sunt șterse sau anonimizate în siguranță.

4.5. Integritate, confidențialitate și securitate

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale. Acestea includ criptarea datelor sensibile, controale stricte de acces bazate pe principiul "need-to-know", monitorizarea și auditarea regulată a sistemelor, training periodic al angajaților și certificarea ISO/IEC 27001:2022.

4.6. Responsabilitate și accountability

COMPUTERLAND este responsabilă pentru respectarea acestor principii și poate demonstra conformitatea prin: menținerea unui registru al activităților de prelucrare, documentarea măsurilor de securitate implementate, realizarea evaluărilor de impact asupra protecției datelor când este necesar și auditurile periodice.

5. Bazele Legale ale Prelucrării Datelor

COMPUTERLAND procesează datele personale doar atunci când avem o bază legală validă conform GDPR. Principalele temeiuri juridice pe care ne bazăm sunt:

5.1. Executarea unui contract

- Încheierea și executarea contractelor de vânzare de produse software și hardware

- Furnizarea serviciilor de training și consultanță contractate
- Administrarea contractelor de muncă cu angajații noștri
- Oferirea suportului tehnic și implementarea garanțiilor

5.2. Obligații legale

- Legislația fiscală și contabilă (emiterea și păstrarea facturilor, raportări către ANAF)
- Legislația muncii (evidența angajaților, raportări către ITM, casa de pensii, casa de sănătate)
- Obligații de arhivare și păstrare a documentelor conform termenelor legale

5.3. Interese legitime

- Prevenirea fraudelor și a activităților ilegale
- Securitatea rețelelor și sistemelor informatice ale companiei
- Îmbunătățirea produselor și serviciilor oferite
- Marketing direct către clienți existenți pentru produse similare
- Administrarea și optimizarea operațiunilor de afaceri

5.4. Consimțământul

- Trimiterea de materiale de marketing electronic către persoane care nu sunt clienți actuali
- Utilizarea cookie-urilor non-esențiale pe website-ul nostru
- Publicarea fotografiilor sau a mărturiilor angajaților în materiale de promovare

Consimțământul poate fi retras oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

6. Categoriile de Date Procesate

6.1. Date despre clienți și parteneri de afaceri

- Date de identificare: nume, prenume, funcție, denumire companie
- Date de contact: adresă de email, număr de telefon, adresă poștală
- Date de facturare: CUI/CIF, număr de înregistrare, cont bancar
- Istoricul achizițiilor și preferințele pentru produse și servicii
- Comunicări și corespondență legată de relația comercială

6.2. Date despre participanții la training-uri

- Date de identificare necesare pentru emiterea certificatelor
- Date de contact pentru comunicări legate de cursuri
- Feedback și evaluări ale cursurilor

6.3. Date despre angajați și candidați

- Date de identificare: nume, prenume, CNP, date și loc de naștere, cetățenie
- Date de contact: adresă, telefon, email
- Date profesionale: CV, experiență, competențe, certificări
- Date contractuale: funcție, salariu, vechime, absențe, concedii
- Date bancare pentru plata salariilor
- Date medicale strict necesare (ex: certificate medicale pentru concedii medicale)

7. Drepturile Persoanelor Vizate

COMPUTERLAND respectă pe deplin drepturile persoanelor ale căror date le procesează. Orice persoană vizată poate exercita următoarele drepturi:

7.1. Dreptul la informare

Aveți dreptul de a fi informat în mod clar și transparent despre modul în care vă procesăm datele personale, inclusiv despre scopurile prelucrării, categoriile de date, destinatarii datelor și perioada de stocare.

7.2. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că procesăm sau nu datele dumneavoastră personale și, în caz afirmativ, de a primi acces la aceste date și informații despre modalitatea de prelucrare. Prima copie a datelor este furnizată gratuit.

7.3. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete. Vom răspunde cererii dumneavoastră în termen de maximum 30 de zile.

7.4. Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat")

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră atunci când: datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; vă retrageți consimțământul și nu există alt temei legal; datele au fost procesate ilegal. Acest drept nu este absolut și poate fi limitat de obligațiile legale de păstrare a documentelor.

7.5. Dreptul la restricționarea prelucrării

În anumite circumstanțe, puteți solicita suspendarea temporară a prelucrării datelor, de exemplu atunci când contestați exactitatea datelor sau când obiectați la prelucrare.

7.6. Dreptul la portabilitatea datelor

Pentru datele procesate automat pe baza consimțământului sau a unui contract, aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și de a le transmite unui alt operator.

7.7. Dreptul la opoziție

Puteți obiecta la prelucrarea datelor bazată pe interese legitime sau la prelucrarea pentru marketing direct, inclusiv la crearea de profiluri.

7.8. Dreptul de a depune o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București | Tel: +40.318.059.211 | anspdcpc@dataprotection.ro | www.dataprotection.ro) dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate.

7.9. Cum vă exercitați drepturile

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, contactați-ne la gdpr@computerland.ro. Vom răspunde cererii dumneavoastră în termen de maximum 30 de zile, cu posibilitatea de prelungire cu încă 60 de zile în cazuri justificate de complexitate.

8. Măsuri de Securitate a Datelor

Protejarea datelor personale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii este o prioritate pentru COMPUTERLAND. Implementăm o abordare pe mai multe niveluri:

8.1. Măsuri tehnice

- Criptare: Toate datele sensibile sunt criptate în timpul transmiterii (TLS/SSL) și, când este cazul, în repaus
- Firewall-uri și sisteme de detectare a intruziunilor pentru protejarea rețelei
- Sisteme de backup automate cu testare regulată a recuperării datelor
- Software antivirus și anti-malware actualizat permanent
- Patch management pentru actualizarea promptă a sistemelor
- Monitorizare 24/7 a sistemelor critice și log-uri de securitate

8.2. Măsuri organizatorice

- Control strict al accesului: Accesul la datele personale este acordat strict pe baza principiului "need-to-know" și "least privilege"
- Autentificare puternică: Parole complexe și autentificarea multi-factor pentru sistemele critice
- Contracte de confidențialitate: Toți angajații și colaboratorii semnează clauze de confidențialitate
- Training periodic: Programul de instruire anuală privind securitatea datelor și protecția informațiilor
- Politici de "clean desk" și "clear screen" pentru protejarea informațiilor fizice
- Proceduri de distrugere securizată pentru documente și dispozitive de stocare

8.3. Măsuri fizice

- Control al accesului fizic în birouri prin sistem de carduri și monitorizare video

- Depozitare securizată a documentelor fizice în dulapuri încuiate
- Servere găzduite în centre de date certificate cu securitate fizică pe mai multe niveluri

8.4. Certificare și audituri

COMPUTERLAND deține certificare **ISO/IEC 27001:2022** pentru Sistemul de Management al Securității Informației. Sistemele noastre sunt auditate anual de auditori externi independenți, semestrial prin audituri interne de securitate și periodic prin teste de penetrare și evaluări de vulnerabilitate.

9. Transferul și Divulgarea Datelor

9.1. Destinatari ai datelor în România

- Furnizori de servicii IT: Găzduire, mentenanță sisteme, suport tehnic
- Furnizori de servicii contabile și juridice
- Instituții bancare pentru procesarea plăților
- Furnizori de servicii de curierat și logistică pentru livrarea produselor
- Autorități publice când acest lucru este impus de lege (ANAF, ITM, instanțe etc.)

Toți acești destinatari acționează ca persoane împuternicite de operator și sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor.

9.2. Transferuri internaționale

În anumite situații limitate, datele personale pot fi transferate către țări din afara SEE, în special când folosim servicii cloud de la furnizori globali sau colaborăm cu producători din afara UE. În aceste cazuri, ne asigurăm că sunt implementate garanții adecvate: decizie de adecvare a Comisiei Europene, Clauze Contractuale Standard sau certificări internaționale de protecție a datelor.

10. Păstrarea și Ștergerea Datelor

Categorie date	Perioada de păstrare	Temei
Facturi și documente contabile	10 ani de la închiderea exercițiului fiscal	Legislație fiscală
Contracte comerciale	5 ani de la încetarea contractului	Termen de prescripție
Dosare personale angajați	50 de ani sau 75 de ani (în funcție de data angajării)	Legislația muncii și pensii
CV-uri candidați neangajați	2 ani sau până la retragerea consimțământului	Interes legitim

Categorie date	Perioada de păstrare	Temei
Date pentru marketing direct	Până la retragerea consimțământului sau 3 ani de inactivitate	Consimțământ
Log-uri de securitate	12 luni	Interes legitim de securitate
Certificări training	Nelimitat (scop arhivare)	Interes legitim

La expirarea perioadelor de retenție, datele sunt șterse sau anonimizate în siguranță prin ștergere securizată din sistemele electronice, distrugere fizică controlată a documentelor și dispozitivelor de stocare sau anonimizare ireversibilă pentru date care trebuie păstrate în scopuri statistice.

11. Gestionarea Incidentelor de Securitate

11.1. Raportarea internă

Orice angajat care constată sau suspectează un incident de securitate a datelor trebuie să: informeze imediat superiorul direct și Coordonatorul cu Protecția Datelor; păstreze toate dovezile și să nu altereze nimic; documenteze incidentul cu toate detaliile disponibile.

11.2. Investigarea și răspunsul

- Evaluarea rapidă a gravității și impactului incidentului
- Luarea de măsuri imediate pentru a limita consecințele
- Documentarea tuturor aspectelor incidentului și măsurilor luate
- Implementarea de măsuri corective pentru prevenirea unor incidente similare

11.3. Notificarea autorităților și persoanelor vizate

- Vom notifica ANSPDCP în termen de **72 de ore** de la luarea la cunoștință a incidentului, dacă acesta prezintă un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate
- Vom informa direct persoanele afectate dacă incidentul prezintă un risc ridicat pentru drepturile lor, oferind recomandări pentru protejarea intereselor lor

12. Roluri și Responsabilități

12.1. Conducerea companiei

- Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și menținerea conformității GDPR
- Susținerea culturii de protecție a datelor în întreaga organizație
- Aprobarea politicilor și procedurilor majore de protecție a datelor

12.2. Coordonatorul cu Protecția Datelor

- Monitorizarea conformității cu GDPR și legislația conexă
- Consilierea organizației și angajaților privind obligațiile de protecție a datelor
- Coordonarea răspunsurilor la solicitările persoanelor vizate
- Gestionarea incidentelor de securitate a datelor
- Punctul de contact cu ANSPDCP
- Organizarea training-urilor pentru angajați

12.3. Toți angajații

- Respectarea acestei politici și a tuturor procedurilor de protecție a datelor
- Protejarea datelor personale la care au acces în executarea sarcinilor de serviciu
- Participarea la training-urile obligatorii de protecție a datelor
- Raportarea imediată a oricărui incident sau suspiciune de încălcare a securității datelor
- Nedivulgarea datelor personale către terțe părți fără autorizare

Nerespectarea acestor obligații poate atrage măsuri disciplinare conform Regulamentului Intern de Organizare și Funcționare.

13. Date de Contact

Operator de date: S.C. COMPUTERLAND ROMÂNIA S.R.L. Coordonator cu Protecția Datelor — Email: gdpr@computerland.ro Telefon fix: +4021 204 74 54 | Telefon mobil: +40 744 646 400 Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la primirea cererii complete.

14. Modificări ale Politicii

- Modificări ale legislației aplicabile
- Schimbări în operațiunile și practicile de afaceri ale COMPUTERLAND
- Îmbunătățiri ale măsurilor de securitate
- Feedback-ul primit de la stakeholderi și autorități de supraveghere

Data intrării în vigoare: 25 mai 2018 | Ultima revizuire: Ianuarie 2026 | Versiune: 2.0

Anexă: Politica de Cookie-uri

COMPUTERLAND utilizează cookie-uri pe website-ul său pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a analiza traficul. Această anexă explică ce sunt cookie-urile, cum le folosim și cum le puteți gestiona.

Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați un website. Ele permit website-ului să își "amintească" acțiunile și preferințele dumneavoastră (cum ar fi limba, dimensiunea fontului și alte preferințe de afișare) pentru o perioadă de timp.

Tipuri de cookie-uri utilizate

Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea website-ului și nu pot fi dezactivate. Ele includ cookie-uri pentru autentificare, securitate și menținerea sesiunii. Nu stochează informații personale identificabile.

Cookie-uri de performanță și analiză

Folosim Google Analytics pentru a înțelege cum vizitatorii interacționează cu website-ul nostru. Aceste cookie-uri colectează informații în mod agregat și anonim despre numărul de vizitatori, sursele de trafic și paginile vizitate.

Cookie-uri funcționale

Aceste cookie-uri permit website-ului să își amintească alegerile pe care le faceți (cum ar fi limba sau regiunea în care vă aflați) și să ofere funcții îmbunătățite și mai personale.

Gestionarea cookie-urilor

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile după preferințe. Puteți șterge toate cookie-urile deja prezente pe computerul dumneavoastră și puteți configura majoritatea browserelor pentru a preveni plasarea acestora. Cu toate acestea, dacă faceți acest lucru, este posibil să fie necesar să ajustați manual unele preferințe de fiecare dată când vizitați un site, iar unele servicii și funcții pot să nu funcționeze. Pentru informații detaliate despre gestionarea cookie-urilor în browserul dumneavoastră, consultați secțiunea de ajutor a browserului sau vizitați www.aboutcookies.org.

Consimțământul pentru cookie-uri

La prima vizită pe website-ul nostru, vi se va prezenta un banner informativ despre utilizarea cookie-urilor. Puteți alege să acceptați toate cookie-urile, să acceptați doar cookie-urile esențiale sau să personalizați setările. Consimțământul dumneavoastră poate fi retras oricând prin modificarea setărilor din browserul dumneavoastră.

Acest document reprezintă angajamentul S.C. COMPUTERLAND ROMÂNIA S.R.L. față de protecția datelor personale și respectarea drepturilor fundamentale ale tuturor persoanelor cu care interacționăm.