

ComputerLand

România

ACHIZIȚII · ESG

Politică de Achiziții Sustenabile

Sustainable Procurement Policy

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

ISO 45001

CERTIND

1. Declarație de Angajament

Computerland Romania recunoaște responsabilitatea sa ca distribuitor IT de a minimiza impactul negativ și de a maximiza impactul pozitiv asupra mediului și societății prin practicile sale de achiziții.

Ne angajăm să integrăm criteriile de sustenabilitate (ESG - Environment, Social, Governance) în procesul de selecție și evaluare a furnizorilor, asigurând astfel că produsele și serviciile achiziționate:

- Respectă standardele de mediu (RoHS, REACH, gestionare DEEE)
- Sunt realizate în condiții de muncă echitabile
- Provin de la furnizori care respectă principiile de etică în afaceri

2. Domeniu de Aplicare

Această politică se aplică pentru:

- Toate achizițiile de echipamente IT (hardware, componente)
- Achizițiile de software și licențe
- Contractarea de servicii IT și servicii generale
- Selectarea și evaluarea tuturor furnizorilor activi

Politica este OBLIGATORIE pentru procesul de achiziții și se implementează GRADUAL, începând cu furnizorii critici (care reprezintă 80% din volumul total de achiziții).

3. Principii Directoare

3.1. MEDIU (Environment)

Preferăm furnizori care:

- Dețin certificare ISO 14001 (Sistem Management de Mediu)
- Oferă produse conforme RoHS și REACH
- Au programe de reciclare DEEE (colectare echipamente vechi)
- Raportează public consumul de energie și emisiile de carbon
- Au target-uri concrete de reducere impact mediu

3.2. SOCIAL (Social & Human Rights)

Preferăm furnizori care:

- Respectă legislația muncii din țările în care operează
- Dețin certificare ISO 45001 sau sistem SSM documentat

- Au politici clare anti-discriminare și de promovare diversitate
- NU tolerează munca forțată sau munca copiilor
- Oferă condiții de muncă sigure și salarii echitabile

3.3. GVERNANȚĂ (Governance)

Preferăm furnizori care:

- Au Cod de Conduită sau politici de etică documentate
- Au politici anti-corupție și anti-mită
- Sunt conformi cu legislația GDPR (protecție date)
- Monitorizează și raportează performanța ESG
- Sunt transparenți în practicile de afaceri

4. Implementare

4.1. Responsabilități

Responsabil	Atribuții
Marinescu Manuela-Roxana — Director Dezvoltare/Responsabil ESG-SMI	Coordonare și monitorizare proces ESG
Manager Achiziții	Implementare practică evaluări furnizori
Director General / Administrator	Aprobare și suport executiv

4.2. Abordare Pragmatică

Procesul nostru de achiziții sustenabile este:

- GRADUAL: Începem cu Top 10 furnizori (80% volum), extindem treptat
- PROPORȚIONAL: Furnizori cu rating EcoVadis public validat — evaluare prin documentație publică; furnizori fără rating — chestionar ESG + Cod de Conduită semnat
- REALIST: NU facem audituri on-site (cost prohibitiv pentru SME)
- INTEGRAT: Procesul ESG face parte din SMI existent (ISO 9001/14001/45001/27001)

4.3. Metode de Evaluare

Categorie furnizor	Metodă evaluare ESG
Furnizori cu rating EcoVadis public validat (Platinum/Gold)	Evaluare prin rating EcoVadis public — fără chestionar ESG și fără CoC (ratingul este acceptat ca echivalent conform POS-ESG-01 §5.2)
Furnizori strategici fără rating ESG echivalent (distribuitori locali, furnizori operaționali)	Chestionar ESG (20 întrebări, Anexa 1 POS-ESG-01) + Cod de Conduită semnat returnat

Categorie furnizor	Metodă evaluare ESG
Furnizori noi (onboarding)	Cod de Conduită semnat obligatoriu la onboarding (100% din furnizorii noi)

4.4. Criterii de Decizie

ESG reprezintă 10% din scorul total de evaluare furnizor. Scor minim acceptabil: 3.0/5 pentru fiecare criteriu (inclusiv ESG).

Criteriu	Pondere
Calitate	40%
Preț	30%
Livrare	20%
ESG	10%

5. Monitorizare și Raportare

5.1. Obiective Cantitative privind Performanța Furnizorilor

MEDIU (Environmental)

Obiectiv calitativ: Computerland România se angajează să gestioneze riscurile de impact negativ asupra mediului în lanțul de aprovizionare și să prefere furnizori care implementează cele mai bune practici de mediu.

Țintă cantitativă ENV-1: Până în 2027, minimum 80% din valoarea totală a achizițiilor să provină de la furnizori care dețin certificări de mediu (ISO 14001, EcoVadis, EMAS) sau care raportează public emisiile GHG (an de bază: 2024).

Țintă cantitativă ENV-2: Până în 2026, 100% dintre furnizorii critici (reprezentând >80% din volumul achizițiilor) să confirme respectarea cerințelor RoHS/REACH și a reglementărilor DEEE prin auto-declarație sau documentare (an de bază: 2024).

SOCIAL (Social & Human Rights)

Obiectiv calitativ: Computerland România se angajează să gestioneze riscurile de impact social negativ în lanțul de aprovizionare și să prefere furnizori care implementează cele mai bune practici sociale.

Țintă cantitativă SOC-1: Până la sfârșitul anului 2026, 100% dintre furnizorii critici să confirme, prin auto-declarație sau chestionar ESG, respectarea legislației muncii și interzicerea muncii forțate și a muncii copiilor (an de bază: 2024).

Țintă cantitativă SOC-2: Până la sfârșitul anului 2027, minimum 70% dintre furnizorii cu volum anual >30.000 EUR să dețină o politică SSM documentată (ISO 45001 sau echivalent), confirmată prin chestionar ESG sau certificări publice (an de bază: 2024).

5.2. KPI-uri Proces Achiziții Sustenabile 2025

Indicator	Țintă 2025
% furnizori critici evaluați ESG	100%
% valoare achiziții de la furnizori evaluați	~92% (realizat 2025) → target 2026: >90%
% furnizori noi cu CoC semnat la onboarding	100%
Scor mediu ESG furnizori activi	≥ 3.5 / 5

Raportare: Trimestrial — KPI-uri către Administrator (la ședința ISO); Anual — Raport sustenabilitate (pentru clienți și platformele de evaluare ESG).

6. Îmbunătățire Continuă

Această politică este revizuită ANUAL (iunie) pentru a reflecta:

- Evoluția legislației (CSRD, CSDDD)
- Cerințele noi ale clienților
- Best practices din industrie
- Lecțiile învățate din implementare

7. Comunicare

Această politică este comunicată către:

- Toți angajații Computerland (prin email + training)
- Furnizorii actuali și potențiali (prin email + clauze contractuale)
- Clienții care solicită informații ESG
- Organismele de certificare (la audituri ISO)
- Platformele de evaluare ESG

Politica este disponibilă PUBLIC pe site-ul Computerland (secțiunea „Sustenabilitate”).

8. Aprovizionare Incluzivă și Prevenirea Discriminării în Lanțul de Aprovizionare

Computerland România se angajează să implementeze practici de aprovizionare incluzive care să asigure egalitatea de șanse pentru toți furnizorii, indiferent de dimensiunea, originea geografică, forma de proprietate sau caracteristicile demografice ale acestora.

9.1. Principii de aprovizionare incluzivă

- Egalitate de șanse — Toți furnizorii eligibili au acces egal la oportunitățile de achiziție, indiferent de dimensiune, origine sau proprietar
- Selecție bazată pe merit — Selecția furnizorilor se bazează exclusiv pe criterii obiective: calitate, preț, livrare și performanță ESG
- Non-discriminare — Este interzisă orice discriminare în procesul de selecție bazată pe naționalitate, etnie, gen, religie sau altă caracteristică personală a proprietarilor sau angajaților furnizorului
- Acces local — Furnizorii locali și regionali beneficiază de considerare egală în procesul de selecție
- Transparență — Criteriile de selecție și evaluare sunt comunicate clar și aplicate uniform tuturor furnizorilor

9.2. Categoriile de furnizori vizate

Programul vizează accesul echitabil pentru: IMM-uri (cerințe proporționale de documentație, termene de plată favorabile); furnizori locali (considerare preferențială la condiții egale); firme conduse de femei sau grupuri sub-reprezentate (evaluare obiectivă); furnizori noi/start-up-uri IT (acces la chestionarul ESG simplificat).

9.3. Prevenirea discriminării în forța de muncă a furnizorilor

Computerland România solicită furnizorilor să respecte principiile de nediscriminare și egalitate de tratament față de proprii angajați, comunicate prin: Codul de Conduită al Furnizorilor (cerințe explicite anti-discriminare); Chestionarul ESG (întrebări privind politicile de diversitate); Clauzele de sustenabilitate din contracte (confirmare respectare standarde OIM). Furnizorii care nu respectă aceste cerințe pot face obiectul unui plan de remediere sau al rezilierii contractului.

9. Conformitate

Această politică este conformă cu:

- ISO 20400:2017 (Achiziții Sustenabile — Ghid)
- Principiile Pactului Global ONU (UN Global Compact)
- Liniile directoare OCDE pentru întreprinderi
- Regulament UE CSRD (2022/2464)
- Directiva UE CSDDD (2024/1760)

Această politică reflectă angajamentul Computerland România de a fi un partener responsabil în ecosistemul IT, contribuind la o economie mai sustenabilă și mai echitabilă.